



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).  
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de  
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.  
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER WHO IS IN NC MEDICAID DIRECT AND HAS THE OPTION TO STAY  
IN NC MEDICAID DIRECT OR CHOOSE A HEALTH PLAN OR THE EBCI TRIBAL OPTION**

**NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

**Tiene opciones**

Las personas a continuación ahora tienen NC Medicaid Direct. Puede cambiar la manera en la que recibe servicios de cuidados de salud en cualquier momento.

Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

<b>Nombre / Número de miembro</b>	<b>Plan de salud / Fecha inicial / Teléfono</b>	<b>PCP / Dirección / Teléfono</b>
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1º de julio de 2021</b> 1-888-245-0179	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

**¿Quiere quedarse en NC Medicaid Direct?**

Si quiere quedarse en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada.

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud administrado por el estado de North Carolina para los miembros de Medicaid. El programa seguirá proporcionando los mismos servicios, incluyendo servicios para discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas y enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, para los miembros que necesiten estos servicios especiales.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE2 SPA 201202

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

## Tiene 2 opciones más

Si ya no quiere estar más en NC Medicaid Direct, puede elegir otro plan o el plan EBCI Tribal Option en cualquier momento.

1. Puede elegir un plan de salud en cualquier momento. Un **plan de salud** es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que necesita. Todo vendrá del mismo plan de salud, incluyendo salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.
2. Puede elegir EBCI Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es un plan de salud creado por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Este plan es para satisfacer las necesidades de cuidados primarios de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otros elegibles para Indian Health Services (IHS) que viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados. El plan EBCI Tribal Option ofrece servicios personalizados médicos, de salud del comportamiento, de farmacia y de apoyo para abordar los problemas de salud comunes a los indígenas americanos.

## ¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud que llegó con esta carta; o
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

## Si cambia su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021

Después de inscribirse, recibirá información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE2 SPA 201202

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov). También puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,  
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA